

ПРАВИЛА ФИТНЕС-КЛУБА «ФИТНЕСМАНИЯ»

1. Правила фитнес-клуба «ФИТНЕСМАНИЯ»

В фитнес-клубе «ФИТНЕСМАНИЯ» (ФИТНЕС-КЛУБ) установлены правила ФИТНЕС-КЛУБА (ПРАВИЛА), обязательные для всех КЛИЕНТОВ фитнес-клуба. Если кто-либо из КЛИЕНТОВ нарушает ПРАВИЛА, Администрация ФИТНЕС-КЛУБА вправе потребовать воздержаться от нарушения, попросить удалиться из ФИТНЕС-КЛУБА и/или отказаться от исполнения Договора.

2. Виды приобретаемых КЛИЕНТОМ услуг

В соответствии с видом приобретенного абонемента КЛИЕНТ Клуба имеет право на получение следующих услуг: занятия в тренажерном зале, кардио-зоне, залах групповых и игровых видов спорта (согласно расписанию);

Посещение КЛИЕНТОМ занятий или пользование услугами, не предусмотренными его видом абонемента, приравнивается к Разовому визиту и оплачивается в соответствии с действующим Прейскурантом ФИТНЕС-КЛУБА.

3. Оплата

Оплата производится в размере, порядке и сроки, определенные договором. Нарушение порядка оплаты основных и дополнительных услуг, является основанием досрочного расторжения договора по инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке.

4. Абонемент

КЛИЕНТУ выдается абонемент, который одновременно является подтверждением оплаты соответствующих услуг, оказываемых ФИТНЕС-КЛУБОМ, и пропуском в ФИТНЕС-КЛУБ. КЛИЕНТ не имеет права передавать свой абонемент третьим лицам. В случае утери, порчи абонемента дубликат изготавливается за плату, на основании письменного заявления КЛИЕНТА, в соответствии с действующим Прейскурантом.

5. Правила пребывания в Клубе

5.1. Состояние здоровье

Просим Вас внимательно относиться к состоянию Вашего здоровья. Во избежание получения физической травмы КЛИЕНТ обязан соблюдать правила ФИТНЕС-КЛУБА и рекомендации тренеров/инструкторов (сотрудников) ФИТНЕС-КЛУБА. Необходимо уведомлять персонал ФИТНЕС-КЛУБА о любых случаях ухудшения самочувствия, случившегося во время Вашего пребывания в ФИТНЕС-КЛУБЕ, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом. При наличии ограничений к занятиям физической культурой и спортом, подтвержденных справкой врача, ФИТНЕС-КЛУБ может по просьбе КЛИЕНТА разработать индивидуальную программу занятий на основании справки врача и указанных в ней рекомендаций.

Нарушение КЛИЕНТОМ ПРАВИЛ, наличие у него медицинских противопоказаний, выявленных у него после начала оказания услуг и послуживших основанием для временного прекращения оказания услуг, расценивается как отказ КЛИЕНТА от оказания услуг в соответствии с Договором. Администрация ФИТНЕС-КЛУБА может прекратить/ограничить оказание услуг в случае, если действия КЛИЕНТА нарушают ПРАВИЛА.

При наступлении беременности КЛИЕНТ обязан поставить в известность ФИТНЕС-КЛУБ. При беременности КЛИЕНТА, о которой КЛИЕНТ узнал после начала срока оказания услуг или которая наступила во время срока оказания Услуг, КЛИЕНТ переводится на занятия по специальной программе для беременных, если данная программа действует в ФИТНЕС-КЛУБЕ. В этом случае КЛИЕНТ обязан предоставить ФИТНЕС-КЛУБУ справку из женской консультации о сроке, течении беременности и об отсутствии противопоказаний к занятиям с формулировкой: «Спортивные занятия для беременных посещать может».

В случае если КЛИЕНТ отказывается от перевода на занятия по указанной программе и/или не предоставляет справку из женской консультации, ФИТНЕС-КЛУБ не несет ответственность за состояние здоровья КЛИЕНТА. Скрывая факт беременности от ФИТНЕС-КЛУБА, продолжая посещать стандартные занятия в ФИТНЕС-КЛУБЕ, КЛИЕНТ снимает тем самым ответственность с ФИТНЕС-КЛУБА и его сотрудников за тренировочный процесс и его последствия.

5.2. Первое посещение

При первом посещении ФИТНЕС-КЛУБА КЛИЕНТУ необходимо:

- иметь при себе документ, удостоверяющий личность;

- ознакомиться с расписанием групповых занятий, предлагаемых в Клубе;

Не стесняйтесь задавать вопросы персоналу ФИТНЕС-КЛУБА, ведь Ваш результат - наша работа. Наши сотрудники всегда рады помочь Вам!

При входе в ФИТНЕС-КЛУБ следует надевать бахилы или переодевать уличную обувь. КЛИЕНТЫ обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях ФИТНЕС-КЛУБА.

5.3. Запреты и ограничения

На территории ФИТНЕС-КЛУБА запрещается:

- запрещается курить в помещениях и на прилегающей к ФИТНЕС-КЛУБУ территории;
- находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и не рекомендованные медицинским персоналом медикаменты в помещениях и на прилегающей к ФИТНЕС-КЛУБУ территории;
- приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества;
- приносить пищу на тренировочную зону, в раздевалки;
- приводить с собой животных;
- самостоятельно пользоваться кондиционерами, музыкальной и другой аппаратурой ФИТНЕС-КЛУБА;
- препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в помещениях ФИТНЕС-КЛУБА;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение от персонала ФИТНЕС-КЛУБА;
- приносить и пользоваться в помещениях ФИТНЕС-КЛУБА электробытовыми нагревательными приборами;
- оскорблять посетителей и персонал ФИТНЕС-КЛУБА, угрожать посетителям и персоналу ФИТНЕС-КЛУБА, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории ФИТНЕС-КЛУБА, включая персонал ФИТНЕС-КЛУБА.
- использовать помещения ФИТНЕС-КЛУБА и прилегающие территории в политических и религиозных целях, в т.ч. проведения собраний, митингов, обрядов и т.п.
- проводить публичные акции, несогласованные с Администрацией ФИТНЕС-КЛУБА. Под публичными акциями подразумевается распространение разного рода листовок, проведение рекламных кампаний, видео-и фотосъемок в политических или коммерческих целях.

5.4. Форма одежды

Для тренировок в ФИТНЕС-КЛУБЕ необходимо иметь предназначеннную для этого обувь и одежду. Верхняя и нижняя части тела должны быть закрыты (используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, в душевых необходимы сланцы).

Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т. п., исключения составляют специальные классы (например, йога, пилатес, бодифлекс, стретчинг).

Тренировка в уличной обуви запрещена.

5.5. Правила гигиены

Просим Вас соблюдать личную и общую гигиену: пользоваться полотенцем при использовании тренажеров и оборудования групповых программ, убирать длинные волосы, не жевать жевательную резинку. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистая, опрятная.

5.6. Соблюдение тишины

На территории ФИТНЕС-КЛУБА соблюдайте правила поведения. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Вас КЛИЕНТАМ и персоналу ФИТНЕС-КЛУБА.

5.7. Музыка в ФИТНЕС-КЛУБЕ

В ФИТНЕС-КЛУБЕ предусмотрено наличие музыкального оборудования, позволяющего обеспечить музыкальное сопровождение (радио и т.п.). Выбор произведений

для музыкального сопровождения и громкость воспроизведения осуществляется сотрудниками ФИТНЕС-КЛУБА. К сожалению, невозможно, чтобы то или иное музыкальное сопровождение нравилось каждому КЛИЕНТУ. В связи с этим, ответственный сотрудник не может устанавливать музыку по заказу каждого обращающегося. Если общее музыкальное сопровождение Вам мешает, Вам следует при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости. При этом мы всегда рады Вашим пожеланиям по музыкальному сопровождению в ФИТНЕС-КЛУБЕ.

6. Правила посещения групповых тренировок

Групповые тренировки проводятся в соответствии с расписанием. С действующим расписанием Вы можете ознакомиться в холле ФИТНЕС-КЛУБА или на рецепции.

Во избежание травм рекомендуется посещение занятий, соответствующих Вашему уровню подготовленности.

Запрещается резервировать места в зале до начала занятия.

Опоздание на занятие более чем на 10 минут не дает Вам возможности безопасно включиться в тренировку. Инструктор имеет право не допустить Вас на данное занятие.

В течение занятия рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием.

На занятия допускаются только КЛИЕНТЫ в одежде и обуви, специально предназначеннной для спорта и фитнеса. Тренировка без обуви или в уличной обуви запрещена. На занятиях йога, пилатес, бодифлекс и т.д. обувь не требуется.

В течение занятия рекомендуется пить воду или специальные напитки в закрывающихся емкостях (спортивные питьевые бутылки).

Запрещается использовать на занятиях собственную хореографию, игнорировать указания инструктора, выполнять упражнения без соответствующей команды. Это может быть опасно для Вашего здоровья.

Во время занятия запрещается использование мобильных телефонов и ведение активных переговоров.

Просим Вас после занятия убрать используемое оборудование и инвентарь на специально отведенное место.

Обращаем Ваше внимание, что некоторые групповые занятия, на которых количество занимающихся ограничено, могут проводиться по предварительной записи (у администраторов / инструкторов/тренеров ФИТНЕС-КЛУБА).

Администрация оставляет за собой право замены заявленного в расписании инструктора/тренера и внесения изменений в расписание групповых занятий.

7. Правила посещения тренажерного зала

Перед началом занятий в тренажерном зале необходимо пройти вводный инструктаж у дежурного тренера и ознакомиться с правилами пользования тренажерным залом.

Перед началом занятий на тренажерах просим Вас ознакомиться с инструкцией данного тренажера и следовать инструкции по технике безопасности.

Просьба посещать тренажерный зал в специальной спортивной одежде и обуви. В целях гигиены используйте полотенце, открытые части тела не должны соприкасаться с тренажерами.

Если Вы используете оборудование более одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто-то ждет, когда Вы закончите упражнения, первым предложите заниматься вместе - делать подходы по очереди. Большинство ожидают от Вас предложения потренироваться на оборудовании во время Вашей передышки.

Соблюдайте правила личной гигиены, не используйте резкие парфюмерные запахи.

Во избежание наступления неблагоприятных последствий, лицам младше 12 лет вход в тренажерный зал запрещен, лица от 12-ти до 16-ти лет вправе находиться в тренажерном зале ФИТНЕС-КЛУБА исключительно в присутствии и под контролем тренера и/или инструктора и/или родителя, при наличии письменного заявления от обоих родителей или одного из них.

КЛИЕНТЫ могут тренироваться самостоятельно или пользоваться услугами инструкторов и персональных тренеров ФИТНЕС-КЛУБА. КЛИЕНТЫ не имеют права проводить персональные тренировки для других КЛИЕНТОВ.

Для проведения занятий в тренажерном зале КЛИЕНТ должен использовать только спортивный инвентарь ФИТНЕС-КЛУБА. КЛИЕНТ несет ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря Клуба.

Во всех тренировках и спортивных мероприятиях ФИТНЕС-КЛУБА КЛИЕНТ участвует на свой риск. ФИТНЕС-КЛУБ не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений КЛИЕНТОМ в нарушение требований инструкторов ФИТНЕС-КЛУБА и/или предписаний врача.

В тренажерный зал не разрешается приносить с собой сумки, ценные вещи. За сохранность принесенных вещей ФИТНЕС-КЛУБ ответственности не несет.

При занятиях на кардио - оборудовании запрещено пользоваться электронными устройствами и мобильными телефонами.

Запрещается передвигать тренажеры и иное оборудование ФИТНЕС-КЛУБА.

После работы со свободными весами, пожалуйста, убирайте диски со штанг и тренажеров на стойку для дисков, гантели ставьте на гантельную стойку.

Запрещается бросать гантели, диски и ударять их одна о другую, бросать штангу на пол. При занятиях на тренажерах и со свободным весом КЛИЕНТ должен устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующие его функциональным возможностям.

Упражнения в тренажерном зале, предполагающие использование максимального веса необходимо выполнять только под наблюдением тренера/инструктора.

При занятиях в тренажерном зале откажитесь от жевательной резинки.

Откажитесь от посещения тренажерного зала при наличии инфекционных, остро – респираторных и кожных заболеваниях – это опасно для Вашего здоровья и для здоровья окружающих Вас людей.

Занятия в тренажерном зале в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения строго запрещены.

Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы).

КЛИЕНТУ не разрешается пользоваться самостоятельно музыкальной аппаратурой ФИТНЕС-КЛУБА.

В целях безопасности КЛИЕНТОВ, а также оборудования на тренировочных зонах можно использовать шейкеры и бутылочки для питья. Администрация настоятельно рекомендует отказаться от использования стеклянных бутылок и стаканов для питья, стаканов для питья, так же запрещается оставлять емкости с водой в зале, возле тренажеров и спортивных снарядов.

Если у Вас возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером или любой другой вопрос - обращайтесь к дежурному тренеру тренажерного зала - он всегда поможет Вам.

8. Правила посещения персональных тренировок.

Персональные тренировки (ПТ). Если Вы не знаете, какая программа занятий Вам подходит, то с выбором Вам помогут определиться персональные тренеры. Персональные тренировки осуществляются в соответствии с нижеизложенными условиями проведения персональных тренировок:

Персональная тренировка (ПТ) услуга, которая может быть оказана КЛИЕНТУ исключительно тренерами/инструкторами ФИТНЕС-КЛУБА и исключительно в помещении ФИТНЕС-КЛУБА.

Стоимость услуг по ПТ определяется в соответствии с действующим в ФИТНЕС-КЛУБЕ на момент приобретения Прейскурантом, исходя из категории тренера/инструктора, который будет проводить ПТ.

Оплата услуг по ПТ производится КЛИЕНТОМ или уполномоченным им лицом единовременно путем стопроцентной предоплаты не позднее дня начала оплачиваемого периода ПТ. Расчеты осуществляются в наличной или безналичной форме в рублях РФ. Оплата услуг наличными и по кредитным картам производится исключительно на рецепции ФИТНЕС-КЛУБА в кассу или через платежный терминал. В случае отсутствия чека или абонемента, подтверждающего факт оплаты услуг по ПТ, претензии по качеству или не проведению ПТ не принимаются.

Продолжительность одной персональной тренировки составляет не более 60 (Шестидесяти) минут.

Запись на ПТ производится заранее, не менее чем за одни сутки до первой тренировки, по согласованию с персональным тренером.

В случае опоздания КЛИЕНТА на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки уменьшается на время опоздания.

Отмена персональной тренировки или ее перенесение на другое время (с сохранением оплаты) может быть произведена не менее чем за 12 часов до ее начала. В противном случае услуга является оказанной и количество персональных тренировок для КЛИЕНТА уменьшается на одну ПТ.

Период оказания услуг по ПТ начинается со дня получения услуги по первой ПТ. Период оказания услуг по ПТ составляет шестьдесят дней подряд с момента оплаты, количество персональных тренировок – 10. ФИТНЕС-КЛУБ обязуется оказывать Клиенту услуги по ПТ в течение Периода оказания услуг по ПТ. По истечении Периода оказания услуг по ПТ неиспользованные персональные тренировки на следующий срок не переносятся и оплаченные за них денежные средства не возвращаются.

ФИТНЕС-КЛУБ оставляет за собой право предоставлять другого тренера для проведения персональной тренировки в случае невозможности выхода на рабочее место тренера, с которым была достигнута первоначальная договоренность.

В случае нарушения Клиентом ПРАВИЛ ФИТНЕС-КЛУБА и условий Договора, ФИТНЕС-КЛУБ вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от предоставления Клиенту услуг по ПТ.

Оплачивая услуги по ПТ, КЛИЕНТ заявляет и подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения ФИТНЕС-КЛУБА и получения услуг, в том числе по ПТ. ФИТНЕС-КЛУБ не несет ответственность за вред, причиненный здоровью КЛИЕНТА в результате недостоверности предоставленных, либо непредставления КЛИЕНТОМ сведений о состоянии здоровья КЛИЕНТА, а также по вине КЛИЕНТА. ФИТНЕС-КЛУБ не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу КЛИЕНТА, причиненный действиями третьих лиц.

ФИТНЕС-КЛУБ имеет право в одностороннем порядке отказать в предоставлении КЛИЕНТУ услуг по ПТ без объяснения причин. В этом случае ФИТНЕС-КЛУБ возвращает КЛИЕНТУ соответствующую сумму денежных средств, составляющую стоимость услуг, которые не будут оказаны КЛИЕНТУ на момент отказа ФИТНЕС-КЛУБА от предоставления услуг по ПТ.

9. Дополнительные услуги, не входящие в предмет договора.

На территории ФИТНЕС-КЛУБА и в зависимости от наличия, КЛИЕНТ вправе получить дополнительные услуги, оказываемые как ФИТНЕС-КЛУБА, так третьими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность на территории ФИТНЕС-КЛУБА в соответствии и на основании заключенных с ФИТНЕС-КЛУБОМ гражданско-правовых сделок. Перечень и стоимость дополнительных услуг не являются закрытым и могут быть изменены по усмотрению Администрации ФИТНЕС-КЛУБА. Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами КЛИЕНТ может уточнить на рецепции. При приобретении дополнительных услуг необходимо ознакомиться с правилами пользования ими и выполнять данные правила. К числу наиболее распространённых дополнительных услуг в частности, но не ограничиваясь, относятся:

9.1. Услуги Фитнес-бара. В Фитнес-баре вы, сможете приобрести сопутствующие товары не лекарственной группы,

9.2. Пользование полотенцами.

Полотенца выдаются на рецепции ФИТНЕС-КЛУБА. Полотенца являются собственностью ФИТНЕС-КЛУБА и не подлежат выносу за его пределы. Перед выходом из ФИТНЕС-КЛУБА использованное полотенце следует сдавать администраторам. Бросать полотенца на пол или протирать ими обувь недопустимо. В случае нарушения данного правила ФИТНЕС-КЛУБ вправе отказать КЛИЕНТУ в использовании данной услуги путем расторжения договора или изменения вида Абонемента.

Просим Вас обращаться бережно с предоставляемыми полотенцами. В случае повреждения/утери КЛИЕНТ обязан возместить стоимость полотенца.

9.3. Шкафчики.

Шкафчики в раздевалке предоставляются КЛИЕНТАМ на время их пребывания в ФИТНЕС-КЛУБЕ и используются для хранения, одежды, обуви и личных вещей, за исключением ценных (стоимостью свыше пяти тысяч рублей). Перед уходом из ФИТНЕС-КЛУБА арендованный ключ от шкафчика должен быть сдать на рецепцию. Не разрешается

оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок в ФИТНЕС-КЛУБЕ. Не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра вне мест соответствующего хранения. За утрату вещей КЛИЕНТА ФИТНЕС-КЛУБ ответственности не несет. По вопросам о забытых вещах просим Вас обращаться на рецепцию ФИТНЕС-КЛУБА. В случае утери КЛИЕНТОМ предоставленного ФИТНЕС-КЛУБОМ замка и/или ключа новый замок приобретается КЛИЕНТОМ за свой счет;

10. Разное

Для оповещения КЛИЕНТОВ и их Гостей обо всех новостях, связанных с деятельностью ФИТНЕС-КЛУБА - акциях, конкурсах, соревнованиях, праздниках и других клубных мероприятий Администрация ФИТНЕС-КЛУБА вправе осуществлять рассылку по электронной почте, рассылку sms-сообщений на сотовый телефон КЛИЕНТА.

Акцепт КЛИЕНТОМ оферты: оплата Услуг и получение абонемента, подтверждает согласие КЛИЕНТА на получение от Клуба sms-сообщений, писем на электронную почту.

В случае если КЛИЕНТ желает отказаться от какого-либо способа оповещений, например, от sms-сообщений в пользу электронной почты, или отказаться от информационных рассылок вообще, он может это сделать на рецепции ФИТНЕС-КЛУБА.

11. Часы работы Клуба

Клуб открыт ежедневно (кроме 1 января) в соответствии с установленными часами работы:

будние дни - с 9:00 до 22:00 ч.;

по субботам - с 9:00 до 19:00 ч;

по воскресеньям - с 10:00 до 17:00;

в праздничные дни - с 10:00 до 15:00;

в предпраздничные дни период работы клуба сокращается на 1 час.

Занятия в ФИТНЕС-КЛУБЕ необходимо завершить за 15 минут до окончания работы ФИТНЕС-КЛУБА.

ФИТНЕС-КЛУБ может изменять часы работы, и в случаях технической или иной необходимости, а также обстоятельств, не зависящих от ФИТНЕС-КЛУБА, временно закрывать помещения ФИТНЕС-КЛУБА (отдельные тренировочные территории и пр.), а также весь ФИТНЕС-КЛУБ целиком без выплат любого рода компенсаций.

Временное (на срок не более 30 (тридцати) календарных дней в течение полугода по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от Администрации ФИТНЕС-КЛУБА) ограничение работы душевых, другого оборудования, также не может являться основанием для требования выплаты Администрацией ФИТНЕС-КЛУБА любого рода компенсаций.

Следите за информацией на информационных стенах ФИТНЕС-КЛУБА. Дополнительная информация на странице ФИТНЕС-КЛУБА в INSTAGRAM:FITNESMANIA34 и на сайте: www.fitnesmania34.ru.

12. Ваши предложения

Мы работаем для Вас и хотим становиться лучше, для этого нам необходимо знать Ваше мнение, пожелания, предложения, а также все то, что вызывает Ваше недовольство. Будем Вам очень признательны за все замечания, пожелания и предложения. Благодарим Вас за помощь!

13. Заключительные положения

Порядок принятия изменений и дополнений к Правилам ФИТНЕС-КЛУБА

Изменения и дополнения к настоящим Правилам, действительны только в том случае, если они утверждены Администрацией ФИТНЕС-КЛУБА. Изменения и дополнения к настоящим Правилам могут быть внесены по предложению КЛИЕНТА или по решению Администрации ФИТНЕС-КЛУБА. Администрация ФИТНЕС-КЛУБА в случае необходимости и для комфорта КЛИЕНТОВ вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Правила ФИТНЕС-КЛУБА.

Оплата услуг, в том числе покупка абонемента, является офертой (согласием) КЛИЕНТА с настоящими правилами.